

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор

ООО «Южный ветер. Медицина»

Д. О. Кубасов



12.01.2026 года

## **ИНСТРУКЦИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

**2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

**При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»**

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02, 112, и дежурному по ФСБ по телефону о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю предприятия;
- при необходимости эвакуировать пациентов и работников согласно плану эвакуации, в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

### **3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

### **4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- темп речи: *быстрая (медленная);*
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Ваше спокойствие, быстрая реакция и выполнение всех требований в соответствии с инструкцией гарантируют безопасность.

**Информационная карта об анонимном звонке.  
( по заполнении передается сотруднику полиции)**

**При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.**

**При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.**

**Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.**

**Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:**

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? \_\_\_\_\_
2. Где оно хранится сейчас? \_\_\_\_\_
3. Что это за взрывное устройство? \_\_\_\_\_
4. Как оно выглядит? \_\_\_\_\_
5. Есть ли еще где взрывное устройство? \_\_\_\_\_
6. С какой целью оно заложено? \_\_\_\_\_
7. Каковы ваши требования? \_\_\_\_\_
8. Вы один или Вас несколько? \_\_\_\_\_
9. Номер телефона, по которому принято сообщение \_\_\_\_\_
10. Дата \_\_\_\_\_

11. Время \_\_\_\_\_

12. Точные слова того, кто звонил: \_\_\_\_\_

13. Наличие фонограммы \_\_\_\_\_

Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

**Личность говорящего:** мужчина, женщина, подросток, возраст \_\_\_\_\_ лет.

**Голос:** громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный,

другие особенности \_\_\_\_\_

**Акцент:** местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности \_\_\_\_\_

**Речь:** быстрая, медленная, вятная, неразборчивая, искаженная \_\_\_\_\_

**Дефекты речи:** заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит \_\_\_\_\_

**Язык:** отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. \_\_\_\_\_

**Манера изложения:** спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная,

осторожная, эмоциональная, насмешливая \_\_\_\_\_

**Фон, шумы:** конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие

голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка \_\_\_\_\_

**Дополнительная информация:**

---

Ф.И.О лица, принявшего телефонное  
сообщение: \_\_\_\_\_